



*Salles de réception
Chambres d'hôtes
Suites et Gîte*

Château de Matel

19, allée du Château de Matel

42300 Roanne

Téléphone : 04 77 69 72 88

Mobile : 07 811 311 44

Email : chateaudematel@gmail.com

www.chateautematel.fr

CHARTRE ANTI COVID

Effacité et sérieux pour votre sécurité

Afin de prendre soin de vous et d'assurer la protection de tous, nous avons renforcé et adapté nos **procédures de travail**.

Nos méthodes de nettoyage des chambres et des espaces communs ont été repensées et adaptées à la situation actuelle. Nous tenons à vous apporter toutes les garanties sanitaires.

- les gestes barrières sont effectifs dès l'accueil et dans tout l'établissement
- les lieux communs sont nettoyés et désinfectés plusieurs fois par jour
- des savons sont gratuitement mis à votre disposition dans toutes les chambres
- le port du masque est obligatoire dans tous les endroits communs
- des distributeurs de gel hydro-alcoolique sont à votre disposition
- **Service de nettoyage** : pendant votre séjour, le nettoyage de votre chambre se fera sur demande uniquement afin de respecter les mesures sanitaires Anti COVID-19. Du linge supplémentaire est à votre disposition sur simple demande (serviettes, draps de bain, tapis de bain, etc....)
- **Suppression des objets non indispensables** : Produits d'accueil, documentation, stylo, bloc note, tasses, guide, coussins... (tous les produits d'accueil sont à votre disposition sur demande)
- **Moyens de protection des équipes** : tout le matériel nécessaire a été mis à disposition des équipes ; masques de protection, gants de ménage jetables, gels hydro-alcoolique, lingettes désinfectantes,...
- **Formations** : chaque employé a été formé aux gestes barrières ainsi qu'aux précautions à prendre dans leur poste. Les membres de l'équipe sont tous engagés à appliquer notre chartre sanitaire anti COVID-19
- **Points de contact** : Nettoyage et désinfection avec produits virucides de tous les points de contact dans les parties communes du Château de Matel mais aussi dans votre chambre et salle de bain
- **Désinfection du linge** : Notre blanchisseur KHALIGE s'engage à traiter le linge en suivant un protocole bactéricide, fongicide et virucide avec des normes strictes d'hygiène COVID-19

Pour participer à l'effort collectif de lutte contre l'épidémie de Covid-19 et pour votre confort, nous adaptons notre offre petit-déjeuner avec :

Tous nos petit-déjeuner sont préparés par notre personnel muni de gants à usage unique et de masque..

Le port du masque est obligatoire et il est demandé de se laver les mains avec du savon ou du gel hydro-alcoolique juste avant de prendre son petit-déjeuner.

Les distances de sécurité doivent être scrupuleusement respectées par les clients et le personnel.

Souplesse et flexibilité pour vos réservations avec une offre annulable et remboursable

En cette période où tout est incertain nous avons assoupli toutes nos conditions de réservation.

Réservez votre séjour – sans engagement – sans prépaiement – annulable jusqu'à la veille de votre arrivée.